

# TERMINOS Y CONDICIONES

## POSTALL DELIVERY

### 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (<http://postalldelivery.com>) y la compra de servicios en la misma (en adelante, las "Condiciones"). Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad (conjuntamente, las "Políticas de Protección de Datos") antes de usar esta página web.

Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos, por lo que, si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

Estas Condiciones podrían ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que las condiciones vigentes en el momento de celebración de cada Contrato (tal y como éste se define más adelante) o en defecto de este, en el momento de uso de la página web serán las que le resulten aplicables. Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto.

El Contrato (tal y como se define más adelante) podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

### 2. NUESTROS DATOS

El servicio de Envíos a través de esta página web es realizado bajo la denominación HORUS LOGISTICA Y TRANSPORTACION SA DE CV, en su representación legal "JUAN CARLOS BORREGO" con domicilio en Laureano Roncal #506 int 5, Zona Centro, C.P. 34000 en la Ciudad de Durango, Dgo.

#### 2.1. GLOSARIO:

- a. **POSTALL DELIVERY:** Representada por JUAN CARLOS BORREGO, Denominación Social HORUS LOGÍSTICA Y TRANSPORTACIÓN SA DE CV
- b. **ACUERDO:** El presente contrato escrito de Términos y Condiciones de Uso de la PLATAFORMA DIGITAL y del SERVICIO prestado.
- c. **CLIENTE(S):** Parte interesada que recibe el SERVICIO DE TRANSPORTE DE PAQUETERIA/MENSAJERIA por parte de POSTALL DELIVERY . Y tiene acceso a la PLATAFORMA DIGITAL para realizar solicitudes de SERVICIO.

- d. **EL SERVICIO:** Conjunto de servicios prestados exclusivamente por POSTALL DELIVERY, para envío local de paquetería/mensajería.
- e. **MERCANCÍA(S):** Todo bien tangible o carga que requiera por parte del CLIENTE un traslado de un punto de origen a un punto de destino, a través de un SERVICIO DE TRANSPORTE DE PAQUETERIA/MENSJAERIA.
- f. **LA UNIDAD:** Todo aquel vehículo que esté registrado y cumpla con las condiciones y requisitos establecidos por POSTALL DELIVERY para la realización de SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA.
- g. **ORDEN DE SERVICIO:** Documento que consta por escrito la MERCANCÍA que es transportada vía terrestre. Debe incluir al menos los datos del CLIENTE, dirección del punto de origen y destino.
- h. **DESTINATARIO:** Persona física o moral, que responde al arribo del CONDUCTOR en el(los) punto(s) de destino y autorizado a recibir la MERCANCÍA.
- i. **REMITENTE:** Persona física o moral, que responde al arribo del CONDUCTOR en el(los) punto(s) de origen y autorizado de cargar la MERCANCÍA en la UNIDAD.
- j. **PLATAFORMA DIGITAL:** Se compone de la página web, bajo el dominio y subdominios de <http://www.postalldelivery.com>, así mismo aplicaciones móviles Android por POSTALL DELIVERY.

### 3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

### 4. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y solicitar envíos a través de la misma usted se compromete a:

- i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha
- iv. información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

## **5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

El servicio que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para la ciudad de Durango Capital.

## **6. CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO**

No existirá ningún contrato entre usted y nosotros en relación con ningún Servicio hasta que su pedido haya sido expresamente aceptado por nosotros. Si por alguna razón su pedido aún no se hubiera aceptado y ya se hubiese realizado algún cargo en su cuenta, el importe del mismo le será reintegrado en su totalidad. Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido"). Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación, de la que será informado a través de un correo electrónico en el que le confirmaremos que el producto está siendo enviado (la "Confirmación de Envío"). El contrato para el pedido de un envío entre usted y nosotros (el "Contrato") quedará formalizado únicamente cuando le enviemos la Confirmación de Envío.

## **7. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS**

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad. Si por causas de fuerza mayor, o si se produjeran dificultades el servicio no será habilitado y no se podrá solicitar dicho servicio. Nos reservamos el derecho de facilitarle información acerca de nuevas fechas y horarios de envíos, reiterándole que siempre haremos nuestro mejor esfuerzo para que la página web siempre este actualizada.

## **8. PORTE DE DOCUMENTOS Y/O PAQUETES**

Postall Delivery se encargará del porte y entrega del envío amparado por la Orden de Servicio digital, al domicilio del destinatario indicado en la misma, en el plazo que se indica en la Orden de Servicio. Los servicios "Envío Express" significan que Postall Delivery hará lo necesario para entregar el envío durante el transcurso del día de la fecha en que lo reciba. Postall Delivery hará lo posible por recabar el comprobante de su entrega con firma digital del destinatario o por quien se encuentre en dicho domicilio al momento de la entrega.

## **9. OBLIGACIONES DE EMBALAJE DE PAQUETE Y LLENADO DE LA ORDEN DE SERVICIO**

Usted deberá empacar adecuadamente el contenido del envío y llenar correctamente los campos necesarios de la Orden de Servicio. En la sección comentarios deberá indicar si existen especificaciones para el manejo y traslado de su paquete. Usted declara bajo protesta de decir la verdad que el envío no contiene ninguno de los artículos que a continuación se señalan (en lo sucesivo "envíos prohibidos"): billetes o anuncios de lotería extranjera o de juegos de azar prohibidos; materiales o residuos a los que hace referencia el Reglamento para el Transporte

Terrestre de Materiales y Residuos Peligrosos, salvo que se obtenga la autorización correspondiente de la autoridad competente; drogas, psicotrópicos y estupefacientes, salvo que su posesión o traslado sea lícito conforme a las disposiciones legales aplicables; armas de fuego o explosivos; animales, cuando no se cumplan las condiciones de higiene y seguridad adecuadas, de acuerdo con los ordenamientos aplicables; dinero o títulos de crédito al portador o negociables; cualquier otro bien cuyo tránsito requiera de permiso específico o bien lo restrinja alguna ley en particular, sin que se cuente con dicho permiso específico; y cualesquiera otros artículos o productos restringidos.

## **10. RESPONSABILIDAD DEL PAGO**

El remitente/Usuario, aunque nos proporcione instrucciones de facturación diferentes, será el obligado principal para el pago y liquidación total de los cargos por nuestros servicios (incluyendo cualesquiera otros que resulten aplicables, tales como almacenaje por causas no imputables a Postall Delivery, devolución del envío, declaración de valor adicional, intentos múltiples de entrega por ausencia del destinatario, etc.).

Para servicio exprés: en el caso de que el paquete no pueda entregarse en el domicilio señalado y no logremos contactar con los datos proporcionados, ni al remitente ni al destinatario, por seguridad logística del paquete se pondrá en resguardo en nuestras oficinas, generando un cargo extra por kilometraje recorrido del punto de entrega a la dirección de nuestras oficinas de resguardo con un costo adicional de \$250.00 Doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N. y el kilómetro tendrá un costo de \$14.50 (MXN) en Ciudad de Durango.

## **11. PRECIO Y PAGO**

Los precios de la página web incluyen IVA, Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los servicios con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

## **12. REEMBOLSOS**

En caso de que por causas que le sean imputables, Postall Delivery no entregue oportunamente el envío en el plazo de tránsito señalado en la Orden de Servicio, el remitente tendrá derecho a obtener la devolución de los cargos por el transporte del envío que hubiere pagado a Postall Delivery, sujeto a lo previsto en la Orden de Servicio y a consideración del equipo operativo de Postall Delivery y previo proceso de investigación. Toda petición de reembolso deberá ser solicitada por escrito a la dirección de correo electrónico [contacto@postalldelivery.com](mailto:contacto@postalldelivery.com)

Reembolso clientes: la devolución de los cargos se hará a través de la tarjeta de crédito y/o débito registrada en página web Postall Delivery, el reembolso únicamente será válido para servicios completos, no serán reembolsables cantidades parciales.

El plazo para que el saldo sea restituido a la tarjeta registrada será de 3 a 10 días hábiles a partir de la autorización de reembolso (después de realizado el cargo a su tarjeta, posterior a este lapso se realizará por Transferencia Bancaria). El tiempo para verse efectivamente reflejado dependerá de los tiempos de actualización de la institución bancaria a la que pertenece la tarjeta.

### **13. CANCELACIÓN**

Se cobrará una tarifa de cancelación por \$150.00 (Ciento Cincuentas pesos 00/100 M.N.) cuando el cliente haya cancelado el servicio habiendo un mensajero asignado.

### **14. ENVIOS**

#### **14.1. Artículos prohibidos.**

EL CLIENTE no utilizará el SERVICIO para artículos descritos a continuación:

- a. Artículos de contrabando o ilegales, peligrosos, radiactivos, dañinos, inseguros, ofensivos u objetables.
- b. Artículos que requieran refrigeración.
- c. Animales vivos, incluyendo ganado o aves de corral.

#### **14.2. Artículos bajo propio riesgo.**

En la medida en que EL CLIENTE utilice EL SERVICIO para enviar los siguientes artículos, y cualquier daño, destrucción, pérdida u otra consecuencia que surja durante el transporte, EL CLIENTE reconoce que asume todos los riesgos por daños, reclamaciones, o pérdidas en la medida en que el seguro del TRANSPORTISTA no tenga cobertura en dichos artículos:

- a. Lingotes, metales preciosos, objetos de metales preciosos, oro, plata, platino, piedras preciosas, o semipreciosas, (incluidos entre otros, diamantes, esmeraldas, zafiros, y rubíes) y joyas preciosas que incluyen joyas hechas de metales preciosos y piedras.
- b. Dinero, valores, cuentas, billetes, divisas, cupones de alimentos, boletos de lotería, vales, notas, cheques, monedas, bonos, instrumentos negociables, pagarés, comprobantes de deudas, pasaportes, boletos, documentos, manuscritos, o registros de documentos valiosos.
- c. Productos de tabaco y tabaco procesado.
- d. Teléfonos celulares, smartphones, PDAs, tabletas electrónicas, radiofrecuencias.

e. Obras de arte valiosas que incluyan; antigüedades, pinturas, esculturas, tapices, objetos coleccionables u otros objetos para exhibición.

**14.2. Indemnización.** EL CLIENTE acepta defender, indemnizar y/o eximir de responsabilidad a POSTALL DELIVERY (y sus socios, empleados y proveedores) con respecto a todas y cada una de las reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, gastos o responsabilidad, incluidos los costos y honorarios de abogados, hecho por cualquiera de las partes realizadas por EL CLIENTE o su personal: (i) uso del SERVICIO; (ii) contenido ; (iii) interacción con cualquier otro USUARIO; (iv) violación de este ACUERDO; (v) violación de leyes o regulaciones aplicables; o (vi) el contenido de la MERCANCÍA. POSTALL DELIVERY se reserva el derecho, a costa de EL CLIENTE, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que EL CLIENTE requiera indemnizar a POSTALL DELIVERY y EL CLIENTE acepta cooperar con nuestra defensa de estos reclamos. EL CLIENTE acepta no resolver ningún asunto sin el previo consentimiento por escrito de POSTALL DELIVERY.

## 15. PROPIEDAD

**15.1. Propiedad.** HORUS LOGISTICA Y TRANSPORTACION SA DE CV. o sus licenciatarios, es dueño de todos los derechos de propiedad intelectual incluyendo los derechos de autor, patente, marcas comerciales y secretos comerciales presentados en el SERVICIO. La prestación del SERVICIO no transfiere a usted ni a ningún tercero ningún derecho, título o interés en tales derechos de propiedad intelectual.

**15.2. Modificación.** POSTALL DELIVERY se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar, suspender o discontinuar el SERVICIO o cualquier parte del mismo con o sin previo aviso. Usted acepta que POSTALL DELIVERY no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción del SERVICIO o parte del mismo.

**15.3 De tecnología.** El USUARIO tiene prohibido modificar cualquier manera el contenido y software y propiedad de POSTALL DELIVERY, así como descompilar o hacer ingeniería inversa de este.

## 16. RECLAMACIONES

Sin perjuicio de lo que, en su caso, establezcan las leyes y disposiciones legales aplicables, TODA RECLAMACIÓN DEBERÁ DE SER PRESENTADA A POSTALL DELIVERY POR ESCRITO DENTRO DE LOS 5 DIAS HÁBILES SIGUIENTES A LA FECHA DE ENTREGA DEL ENVÍO O A LA FECHA ESTIMADA DE ENTREGA. Aun cuando Usted puede llamar a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al teléfono 618 8 25 62 21, de cualquier manera, Usted deberá presentar su reclamación por escrito dentro del plazo antes mencionado.

POSTALL DELIVERY no estará obligada a cubrir el monto de ninguna reclamación, a menos que los cargos por nuestros servicios hubiesen sido totalmente liquidados. Usted no tendrá derecho a descontar ninguna cantidad por concepto de reclamación, Si el destinatario acepta el envío sin hacer anotación o salvedad en el comprobante de entrega, se entenderá que el envío fue entregado en buenas condiciones.

#### **17.SERVICIOS C.O.D.**

El presente documento no es válido para efectuar envíos bajo la modalidad C.O.D. (cobrar o devolver).

#### **18. CONTACTO**

Si no comprende alguno de los términos aquí mencionados, o tiene preguntas u otros asuntos relacionados con el uso de POSTALL DELIVERY o del SERVICIO, puede consultarnos al correo electrónico: [contacto@postalldelivery.com](mailto:contacto@postalldelivery.com)